



Kundenanfrage:
0991 40678228
info@phone-repaircenter.de

Reparatur-Versandschein

für Smartphone, Tablet, MacBook, Smartwatch oder Spielkonsole

VERSANDADRESSE

Phone Repair Center Deggendorf
Nördlicher Stadtgraben 11
94469 Deggendorf

1. **Versandschein komplett ausfüllen**
2. **Gerät mit Akku (ohne Zubehör) gut verpacken**
3. **Versandschein unterschrieben beilegen**
4. **Gerät versenden – Rückversand nach Reparatur gratis**

Geräteinformationen

Hersteller und Modell

IMEI- bzw. Seriennummer

Kaufdatum

Fehlerbeschreibung

Kundendaten

Nachname, Vorname

Straße, Hausnummer

Telefonnummer

Handynummer für Rückfragen

ggf. Firma

PLZ, Ort

E-Mail

Sperrcode des Geräts*

Anfrage / Auftrag

Ich möchte einen Kostenvoranschlag bezüglich der Reparatur meines oben genannten Gerätes. Die Prüfung erfolgt grundsätzlich innerhalb von 1-2 Werktagen nach Eingang des Gerätes, soweit dies aufgrund des Gerätezustands möglich ist. Nach der Fehleranalyse erhalte ich das Ergebnis sowie einen Kostenvoranschlag per E-Mail. Es steht mir frei, Phone Repair Center Deggendorf mit der Reparatur zu beauftragen.

Für die Überprüfung wird folgende Pauschale berechnet: Smartphone/iPhone 39 €, Tablet 39 €, Spielkonsole 39 €, Smartwatch 39 €, MacBook 49 €, jeweils inkl. MwSt.; andere Geräte nach vorheriger Absprache. Wird die Reparatur durchgeführt, wird die Überprüfungspauschale vollständig auf die Reparaturkosten angerechnet. Bei Ablehnung oder technischer Nichtdurchführbarkeit der Reparatur sowie bei festgestelltem Fremdeingriff oder Vorreparatur bleibt die Überprüfungspauschale fällig. Erfolgt nach Zustellung des Kostenvorschlags innerhalb von 14 Kalendertagen keine Rückmeldung, kann das Gerät nach vorheriger Ankündigung unrepariert zurückgesendet werden. Die Überprüfungspauschale bleibt auch in diesem Fall fällig. Für den Rückversand können Versandkosten nach vorheriger Mitteilung bzw. Absprache anfallen.

Ich wurde darauf hingewiesen, vor dem Versand eine Datensicherung durchzuführen. Durch Diagnose, Überprüfung oder Reparatur können gespeicherte Daten verloren, beschädigt oder gelöscht werden. Eine bestimmte Erhaltung der Daten kann nicht garantiert werden. Eine Datensicherung oder Datenwiederherstellung ist nicht Bestandteil der Reparatur, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

*Um das Gerät vor und nach der Reparatur prüfen zu können, kann ein vollständiger Zugriff erforderlich sein. Ich kann das Gerät entsperrt übergeben oder den erforderlichen Sperrcode mitteilen. Ohne erforderlichen Zugriff kann eine vollständige Funktionsprüfung nicht gewährleistet werden. Ist das Gerät beim Eingangstest ohne Bild, nicht einschaltbar oder nicht bedienbar, können die betroffenen Funktionen vor der Reparatur nicht geprüft werden.

Durch das Öffnen, Reparieren oder Verändern des Gerätes können Herstellergarantien oder sonstige Herstellerleistungen beeinträchtigt werden. Eine vom Hersteller zugesicherte Wasser- und Staubdichtigkeit kann beeinträchtigt werden und nach der Reparatur nicht garantiert werden, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde. Bei Wasser-, Flüssigkeits- oder Feuchtigkeitsschäden sowie Fremdeingriffen oder Vorreparaturen können weitere Schäden oder Einschränkungen auftreten.

Im Übrigen gelten die AGB sowie die Versand- und Zahlungsbedingungen des Phone Repair Center. Die Datenschutzerklärung ist unter <https://phone-repaircenter.de/datenschutzerklaerung/> abrufbar.

Datum

Unterschrift